

2023年



觀光轉型

公會認證

國民旅遊領團人員認證

Domestic Tour Leader Certification, DTL



◆疫後旅遊新形態 領團認證卡位讚

◆符合職能基準，貼近產業用才需求，教育部鼓勵學校發展課程

夏季大會考

報名日期

3月1日起

測驗日期

北/中/南三區

6月10日(六)

冬季大會考

報名日期

10月2日起

測驗日期

北/中/南三區

12月16日(六)



官方指定用書

- 測驗方式 採電腦化測驗，即測即評，可彈性遠距開考
- 測驗題型 四選一選擇題，共 100 題
- 測驗時間 60 分鐘
- 測驗內容 台灣觀光資源、領團人員實務
- 參考書目 2023 年國民旅遊領團人員認證試題指南
- 報名資格 年滿十五歲，不限國籍
- 報名費用 新台幣 1,000 元整（通過測驗者，一律核發電子證書）



快速進入報名網站

DTL 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/dtl>

主辦單位／台北市旅行商業同業公會
(02)2531-2191 分機：18 尤小姐
分機：23 李先生

執行單位／財團法人中華民國電腦技能基金會-跨域人才發展中心
(02)2577-8807



2023年



旅遊產品操作人員認證 Tour Operator Certification, OPC

認證加持 太OP了~

- 本認證登入於教育部技職司 全國技專校院校務資料庫
- 符合職能基準，貼近產業用才需求，教育部鼓勵學校發展課程

夏季大會考

報名日期

3月1日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

6月10日(六)

冬季大會考

報名日期

10月2日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

12月16日(六)



官方指定用書

測驗方式 採電腦化測驗，即測即評，可彈性遠距開考

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 票務及全球各線 OP 作業

參考書目 旅遊產品操作人員認證試題指南

報名資格 年滿十五歲，不限國籍

報名費用 新台幣 1,200 元整
(通過測驗者，一律核發電子證書)



快速進入報名網站

主辦單位 / 台北市旅行商業同業公會
(02)2531-2191 分機：18 尤小姐
分機：23 李先生

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會
跨域人才發展中心
(02)2577-8807

OPC 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/opc>



2023年

旅遊行程設計師認證

Package Tour Designer Certification, PTD

金質競賽 業界標竿

- ★【旅行業奧斯卡】校園金質旅遊獎加分重點
- ★【高中職專屬】本認證符合教育部 108 課綱

夏季大會考

報名日期

3月1日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

6月10日(六)

冬季大會考

報名日期

10月2日起

測驗日期

北 / 中 / 南三區

12月16日(六)



雲端練功坊

- 測驗方式** 採電腦化測驗，即測即評，可彈性遠距開考
- 測驗題型** 100 題四選一選擇題
- 測驗時間** 60 分鐘
- 測驗內容** 遊程產品設計與行銷、旅遊消費行為、旅行業相關法規
- 參考書目** 旅遊行程設計師認證試題指南
- 報名資格** 年滿十五歲，不限國籍
- 報名費用** 新台幣 1,150 元整（通過測驗者，一律核發電子證書）



官方指定用書

PTD 測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/ptd>



快速進入報名網站

主辦單位 / 中華民國旅行業品質保障協會 (02)2599-5088

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心 (02)2577-8807



2023年

旅館管理專業人員認證 銀階認證

Certified Hospitality Management, CHM

注意看！這張認證太狠了！
等著各位一起邁入旅館產業！

夏季大會考

報名日期

3月1日起

測驗日期

北/中/南三區

6月10日(六)

冬季大會考

報名日期

10月2日起

測驗日期

北/中/南三區

12月16日(六)



官方指定用書

測驗方式 採電腦化測驗，即測即評，可彈性遠距開考

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 旅館產業結構、客服／內控／管理機制類、觀念與制度建立類

參考書目 2023 CHM 旅館管理專業人員認證 銀階認證試題指南

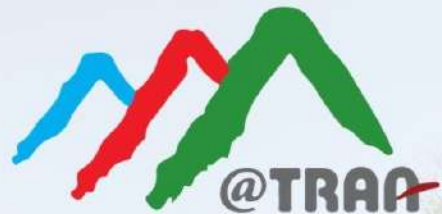
報名資格 年滿十五歲，不限國籍

報名費用 新台幣 1,280 元整（含測驗費用、證書製作費）



快速進入報名網站

CHM測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/chm>



台灣民宿協會

Taiwan Rural Accommodation Association

專業 | 前瞻 | 優質 | 永續

民宿管家檢定認證

BED & BREAKFAST BUTLER CERTIFICATE

- ★可登入教育部技職司全國技專校院校務基本資料庫
- ★全台唯一協會認可之民宿專業人才認證
- ★展現專業能力、提升職場競爭力

測驗日期

2023 年 12 月 16 日 (六) 10/02起開放報名

測驗方式

電腦化測驗，即測即評，可彈性遠距開考

測驗內容

四選一單選題，共100題，總分100分，70分合格

測驗時間

60分鐘

報名費用

新台幣1,200元整 (通過測驗者核發電子證書)



快速進入報名網站

BBB測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/bbb/>

主辦單位 / 台灣民宿協會

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心 (02)2577-8807



國際證照

馳騁全球

2023年

國際航空票務從業人員認證

International Air Fares and Ticketing Certification, IAFT

- 全球航運界公認權威領航的國際組織 (IATA) 授權訓練中心官方認證
- 本認證可於教育部技職司 全國技專校院校務基本資料庫登入



夏季大會考

報名日期

3月1日起

測驗日期

北/中/南三區

6月10日(六)

冬季大會考

報名日期

10月2日起

測驗日期

北/中/南三區

12月16日(六)



官方指定用書

測驗方式 採電腦化測驗，即測即評，可彈性遠距開考

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 IATA 國際航空票務規則、國際航空客運概論

參考書目 2023 國際航空票務人員認證試題指南

航空客運與票務：航空票務、航管業務、地勤運務、空勤服務

報名資格 年滿十六歲，不限國籍

報名費用 新台幣 1,300 元整 **含測驗費用、證書製作費**



快速進入報名網站

IAFT 測驗服務網 / <https://protest.csf.org.tw/iaft>

主辦單位 / 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
(02)2779-0008分機11 葉小姐

執行單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會—
跨域人才發展中心
(02)2577-8807

2023年 國際禮儀專業服務認證

International Etiquette Service Certification, IESC

專業素養認證 面試就業完勝

★各產業從業人員必備核心素養能力

★純選擇題題型、即測即評

夏季大會考

報名日期

3月1日起

測驗日期

北/中/南三區

6月10日(六)

冬季大會考

報名日期

10月2日起

測驗日期

北/中/南三區

12月16日(六)



雲端練功坊



測驗方式 採電腦化測驗，可彈性遠距開考

測驗題型 四選一選擇題，共 100 題

測驗時間 60 分鐘

測驗內容 國際禮儀概論、食衣住行育樂的禮儀（含航空）、商業禮儀（含會展）、導遊領隊之國際禮儀

參考書目 國際禮儀 - 含商業禮儀及領隊導遊禮儀

報名資格 不限國籍，均可參與本測驗

報名費用 新台幣 1,000 元整（通過測驗者，一律核發電子證書）

跨域人才專業認證測驗服務網 <https://protest.csf.org.tw/itdc>

主辦單位 / 財團法人中華民國電腦技能基金會 - 跨域人才發展中心 (02)2577-8807



快速進入報名網站



自媒體產業知識認證

We Media Professional Certification-Knowledge

全台唯一自媒體認證！通過測驗享有「協會之友」好康優惠！

冬季大會考

- 報名日期：112/10/2
- 測驗考場：北/中/南
- 測驗日期：112/12/16 (六)

詳情請見
報名網站



認證介紹

- 測驗費用：優惠 1200元 (請索取優惠代碼)
- 測驗題型：100題，四選一選擇題
- 合格分數：70分
- 測驗範圍：自媒體概論、商模與供應鏈、平台數據分析等。
- 證書模式：電子證書
- 輔考工具：雲端練功坊 (報名即自動開通)

發證單位：台灣自媒體產業發展協會 service@twida.org.tw

考務單位：電腦技能基金會 wmp_service@mail.csf.org.tw