

服務方案成果報告

一、完整報名與甄選與培訓介紹

在整個活動的一開始，我們需要先參加甄選才能參加此次活動。參加甄選的條件是需要填寫一份表單，表單裡的問題包含自我介紹、參與動機、想完成的目標、個人特質，以及拍攝一分鐘英文自我介紹的影片。

填寫完表單後，下一步就是參加甄選。甄選以世界咖啡館的方式進行，共分成三組，一組約4到5人，由一位老師提問，15分鐘後各組交換，由下一位老師提問。三個關卡分為兩關中文與一關英文。第一關是中文關卡，問題包括：為什麼想參加此次活動、有沒有做過志工活動、遇到過的困難及解決方式。第二關是英文關卡，全程需以英文回答，問題是：會和美國當地的人分享台灣的什麼文化、參與動機，以及認為這次活動的困難之處。第三關是最後一個中文關卡，問題是：如果接待家庭做的飯菜不合我的胃口我會怎麼做、接待家庭如果想請你一起打掃社區你會答應嗎、服務機構安排給你的工作你都會完成嗎，以及在一個團體中如果發生爭吵你會擔任哪種角色。三個關卡都完成後，就是等待老師評分後公布錄取名單。

錄取後會舉行一場家長說明會，介紹活動行程及購買機票事宜。家長會後，接著就是學生們的培訓。第一次培訓是讓我們辦理ESTA簽證，並帶領我們熟悉從機場報到到出關的流程。第二次培訓中，我們分組介紹聖路易斯的特色及歷史，讓我們熟悉即將前往的城市。我們其間還與美國聖路易大學高中的Robert老師進行線上視訊，由老師向我們介紹這次的服務機構。第三次培訓時，老師為我們進一步介紹服務機構的相關資訊，並做行前叮嚀，囑咐我們到美國後應注意的事項。最後一次的集合是在學校的德風芳，因為接近出發日期，我們進行了行前宣誓，喊出我們要完成的三項挑戰，最後由校長給予我們勉勵。

二、完整行程介紹

3/30 20:00桃園國際機場出發。

(美國當地時間)

3/30 21:00抵達芝加哥奧海爾機場。在芝加哥當地旅館入住一晚。

3/31 7:30集合 由育德老師帶我們到芝加哥當地景點(包含千禧公園、五大湖及星巴克等等)走過一遍後，下午啟程前往聖路易斯。

18:30抵達聖路易斯，前往聖路易大學高中與接待家庭見面，隨後跟隨接待家

庭回家。

- 4/1 8:00於聖路易大學高中國際教室集合，由Robert老師帶我們到第一個服務機構Guardian Angel進行志工服務。
12:00返回學校吃午餐。
13:00由Robert老師帶領與其他國家團體一起參觀聖路易拱門。
15:00返回學校，各自跟隨接待家庭回家。
- 4/2 8:00於聖路易大學高中國際教室集合，由Robert老師帶我們到第一個服務機構Guardian Angel進行志工服務。
12:00返回學校吃午餐。
13:00前往第二個機構City Garden進行志工服務。
15:00返回學校，各自跟隨接待家庭回家。
- 4/3 8:00於聖路易大學高中國際教室集合，由Robert老師帶我們到第一個服務機構Guardian Angel進行志工服務。
12:00返回學校吃午餐。
13:00前往第二個機構City Garden進行志工服務。
15:00返回學校，各自跟隨接待家庭回家。
- 4/4 由於學校停課，於是我們各自跟隨接待家庭活動。
- 4/5~4/6 週末，行程由各自接待家庭安排。
- 4/7 8:00於聖路易大學高中國際教室集合，由Robert老師帶我們到第一個服務機構Guardian Angel進行志工服務。
12:00返回學校吃午餐。
13:00由育德老師帶領進班活動。
15:00返回學校，各自跟隨接待家庭回家。
- 4/8 8:00於聖路易大學高中國際教室集合，由Robert老師帶我們到聖路易當地動物園參觀。
13:00由育德老師帶領進班活動。
15:00返回學校，各自跟隨接待家庭回家。
- 4/9 8:00於聖路易大學高中國際教室集合，由Robert老師帶我們到第一個服務機構Guardian Angel進行志工服務。
12:00返回學校吃午餐。
13:00前往第二個機構City Garden進行志工服務。
15:00返回學校，各自跟隨接待家庭回家。
- 4/10 8:00於聖路易大學高中集合，由Robert老師帶領我們到林肯博物館參觀。
13:00前往芝加哥。
18:30抵達芝加哥，Robert老師帶我們到TOP GOLF體驗。
20:00前往芝加哥奧海爾機場。
00:30從芝加哥奧海爾機場出發。

(台灣當地時間)

4/12 5:00抵達桃園國際機場。

三、心得反思

孫孟瑄 Sharon:

在這為期兩週美國志工服務中，我們獨自移動往返美國、面對語言隔閡、陪伴平時鮮少接觸的小孩。起初，面對陌生的語言、環境、人群，我感到恐懼、焦慮，但孩子們的歡笑、陪伴讓我感到快樂及成就，離別時更是十分不捨。我發現自己的反應能力進步了許多，能快速察覺小孩的情緒並及時做出行動，也能即刻解決衝突並安慰小孩。我也發現自己對於志工服務有很深的熱忱。因此，我希望未來自己能從家鄉開始在兒童關懷中持續投入，將自己小小的力量延續給更多需要幫助的人。

周綳玟 Angelina:

這是我第一次踏足到其他國家，這不僅是一次旅行，更多的是人文探索，看到美國社會各個階層人們的生活樣態，深入走到機構中服務，去觸摸社會最真實的部分。印象最深刻的是志工服務時，能夠看見孩子們純真的笑容，帶他們玩一二木頭人、拿玩具球當排球示範給他們看，和他們玩並不是難事，比較有挑戰的是，要講解遊戲規則讓他們聽懂、以及確保想參與的小孩都有得到公平的照顧，當然過程裡也有我做得不夠好的部分，沒有得到預期內的關注，小孩會哭、會吵、會鬧，即便如此，每一刻我都盡全力帶給他們快樂。

游雨臻 Ginny:

參與全球志工服務計畫，我學會將同理心付諸實踐，並在與不同文化背景的孩子互動中，體會尊重與傾聽的重要。出發前，我設定的目標是跨文化溝通與提升團隊合作能力。在實際服務過程中，透過與當地人合作、共同面對挑戰，我不僅提升了英文口說能力，更學會在資源有限下靈活應變。雖然過程中曾遇到語言與文化上的隔閡，但我選擇主動了解與調整溝通方式，最終成功達成預期目標。這段經歷不僅讓我看見世界的多樣性，也讓我意識到服務的真正價值在於雙向學習與成長。

陳佑偲 Emily:

這趟美國志工旅程對我來說是一項全新的挑戰，從沒有老師陪同的自助出入境，到獨立完成各項任務，每一步都讓我更加獨立。雖然14小時以上的長途飛行令人疲憊，加上語言溝通不易，但孩子們的活潑和接待家庭的溫暖都讓我感到開心與感動。我們在機構照顧3到5歲的孩子、協助清潔與佈置場地。也向接待家庭介紹台灣文化。雖然途中因腸胃炎短暫生病感到遺憾，但這次經驗不僅讓我學會獨立與適應，更激發我未來想加強英文能力，希望有一天還能有機會參加這樣的活動。

黃子芯 Cindy:

這次為期兩週的美國志工服務，我從適應陌生環境到融入寄宿家庭、投入機構工作，從緊張不安轉為主動參與。面對語言障礙與文化差異，我學會用耐心與觀察彌補不足，也體會到服務的核心是雙向理解與陪伴。無論是在 Guardian Angel 陪伴孩子，還是在 City Garden 擦拭牆面，我明白到服務精神是在每件小事中用心投入。雖曾因挫折與疲憊質疑自己，我仍在有限條件中展現誠意與責任。未來，我期許自己更成熟主動，讓服務傳遞溫暖。

朱晉儀 Jin-Yi:

在一開始，我很害怕與小朋友相處，覺得他們聽不懂我們的話語，在機構時，遇到最大的困難是：要了解3~5歲美國孩子的語言。在台灣，我們理解3~5的孩子已經有一定的難度，更何況是母語是英文的孩子，也有小朋友對我們做出一些不禮貌的行為，這兩件事是我遇到最挫折的事情。但後來與他們溝通之後，漸漸習慣抓到訣竅，越來越適應他們的口音，溝通上也越來越順利，在遇到一些不禮貌的事情時，會與孩子說這樣子是不對的，可以換一些表達的方式，經歷過這幾天的服務之後，讓我意識到孩子其實並不恐怖。

林鈺樂 Ethan:

這次的國際志工服務，使我獲益良多。不僅在英文表達上有所進步，更重要的是在人際溝通與照護技巧方面有了實質的成長。在服務期間，難免會遇到一些挑戰，尤其是語言上的隔閡。畢竟我們不是以英文為母語的國家，而當地孩童年紀尚小，語言表達上常帶有童言童語，有時讓人難以理解。在這樣的情況下，我學會透過肢體語言、耐心傾聽與微笑來傳達關懷與理解。儘管過程中也曾出現誤解或溝通上的衝突，但正是這些經驗讓我更懂得如何以開放心態面對差異、解決問題。這段經歷不只是一次服務，更是一場充滿學習與成長的生命旅程。