

## 財團法人靖娟兒童安全文教基金會 「兒少交通事故安心專案」

### 壹、前言

#### 交通事故的嚴重性與專案目標

新聞報導中兒少因交通事故傷亡的事件層出不窮。根據衛生福利部統計，交通事故更是長年居於兒少事故傷害死因之首，每年約有近萬名的兒少經歷交通事故，導致家庭動盪不安。

靖娟基金會 OK 繡兒童服務中心開展「兒少交通事故安心專案」，期盼結合本會多年來對於交通安全及創傷療癒的專業，陪伴遭遇交通事故的兒少及其家庭，一起處理在復原歷程中會遇到的法律、醫療、心理等困難。並依據現行法規進行環境檢視，協助判斷道路環境的安全性、行政倡議以及推動相關法令編修等，共同建構一個兒少安全的環境，讓孩子平安長大。

### 貳、服務內容

#### 法律、心理、醫療，提供個案全面性的服務

「兒少交通事故安心專案」的服務對象，以經歷交通事故的兒童及少年為核心，以家庭為單位，依據案件的個別需求，提供本會長年以來法律、醫療、心理三大面向的服務：

#### 一、法律實務

(一)法律手冊：內含訴訟前的準備、和解、刑事訴訟、民事訴訟、國家賠償、假扣押、保險等須注意的事項，及其他法律資源，提供案家處理訴訟時可以參考。

(二)法規與法律訴訟諮詢與協助：

1. 當案家有法律專業諮詢的需求時，OK 繡中心社工能協助整理相關法規提供案家參考，或是由 OK 繡中心社工諮詢本會交通及法律專業的安全委員轉譯資訊給案家，並視案件情況導入個案研討會的服務，協助釐清案家對法律的困惑。
2. 當案家在司法訴訟歷程中，OK 繡中心社工將視案家需求與情況評估陪同案家出庭、調解，協助穩定案家面對處理交通事故案件的情緒起伏。

(三)法律補助：詳請洽本會 OK 繡兒童服務中心。

#### 二、醫療照顧

(一)醫療手冊：依照不同的傷害類別說明後續處理及照顧的方式，及相關醫療資源，提供案家協助孩子恢復健康時可以參考。

(二)醫療/復健諮詢：當案家有醫療專業諮詢的需求時，OK 繡中心社工能協助整理相關醫療知識提供案家參考，或是由 OK 繡中心社工諮詢本會醫療專業的安全委員轉譯資訊給案家，並視案件情況導入個案研討會等服務，協助解決案家所面臨的醫療問題。

(三)醫療補助：詳請洽本會 OK 繡兒童服務中心。

### 三、心理復健

- (一)心理手冊：認識孩子在衝擊事件中的影響與家長可應對方式，及其他心理資源，提供案家在陪伴孩子復原過程時可以參考。
- (二)復原陪伴及心理評估、諮商：當案家有心理專業諮詢的需求時，OK 繃中心社工能協助提供調適身心的方式給案家參考，或是由 OK 繃中心社工諮詢本會心理專業的安全委員轉譯資訊給案家，並因應案件情況安排兒童及其家庭之心理評估、心理諮商、專家諮詢等服務，陪伴案家度過復原歷程，療癒案家在交通事故後的心理衝擊反應。
- (三)諮商補助：詳請洽本會 OK 繃兒童服務中心。

### 環境檢視與行政倡議，避免憾事再發生

另，兒少交通事故的發生除了人為因素，也有可能因為道路環境不友善導致，故我們將視案件情況，導入環境面向的服務：

#### 一、環境檢視

- (一)道路環境及設施檢視（除人為因素外，協助判斷環境是否符合法規）：透過道路安全檢核，實際至交通事故發生地點，協助判斷環境是否符合法規，並協調有關單位改善。

#### 二、行政倡議

- (一)行政倡議，一起捍衛交通安全：若是目前法規仍然無法保障用路人的安全時，我們則會進行倡議，透過修法加強安全維護、降低再次發生交通事故的可能性，讓社會大眾一同改善臺灣交通安全！

表 1：OK 繃兒童服務中心兒少交通事故安心專業服務類別與項目

兒少交通事故安心專案										
個案服務										
法律			醫療			心理			環境	
法律手冊	法規法律訴訟諮詢協助	法律補助	醫療手冊	醫療復健諮詢	醫療補助	心理手冊	心理諮詢協助	復原陪伴心理評估諮商	諮商補助	道路環境設施檢視 行政倡議

## **參、合作期待**

### **學校，是系統環境中孩子最熟悉及信任的單位**

過去與警政單位聯繫時常因個資未能提供後續服務，而去年藉由學安組協助轉發兒少交通事故安心專案資訊後，即有學校輔導室與本會聯繫，除了說明孩子遭遇交通事故的情況，也共同討論後續處遇計畫。因此陪伴孩子走向安心的復原之路，需仰賴各系統及時覺察經歷交通事故孩子的需求。

### **網絡間合作，一同用愛捍衛兒童及少年的安全**

學校身為最貼近孩子的網絡單位，我們期盼未來能持續與教育單位合作，在孩子遭遇相關交通事故事件時，能將訊息轉介至本會，透過學校與本會共同討論，以提供適切服務，提升網路合作的完整性，共同維護兒少交通安全！